

Salgs og leveringsbetingelser for ByggUp AS

1. Generelle bestemmelser

I denne sammenheng omtales ByggUp AS som selger. Som overordnede bestemmelser omfatter kjøpsloven av 13. mai 1988 nr 27 salg til sluttforbruker, og Norsk standards NS 8409 alminnelige kontrakts bestemmelser for kjøp av byggevarer, når kjøper ikke er sluttbruker. Unntak fra overnevnte regelverk er ved inngåelse av spesielle avtaler mellom kjøper og selger som fremkommer i de signerte salgsdokumentene.

2. Tilbud og betalingsbetingelser

Tilbudets varighet vil stå oppgitt i vårt tilbud, alternativt er det 30 dager som gjelder. Tilbud aksepteres ved en skriftlig signert bestilling, og leveringstiden starter å løpe ved ferdige godkjente mål, materialvalg og finish. Våre tilbud og leveranser er ofte kundetilpasset og da gjelder som hovedregel forhåndsbetaling av varen.

Gjeldende betalingstid på tilsendt faktura, er 10 dager netto. Ved større prosjekter, pågående arbeid og fortløpende delleveranser, praktiseres ofte a-konto beløp og/eller delfakturerings iht. avtale. Etter forfall av faktura, kreves gjeldende forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling.

3. Måltaking og montering.

Selger leverer sine produkter over hele Norge, men med tanke på måltaking, montering og annet arbeid, er vårt hjemmemarked det sentrale Østlandet. Der måltaking og/eller montering foretas av kunde, er kunden selv ansvarlig for respektive og den innvirkning dette vil ha på sluttproduktets kvalitet og utførelse. Våre materialleveranser er av god kvalitet og godt tilskåret, men det vil alltid måtte påregnes mindre tilpasninger og justeringer ved montering.

Når selger kommer ut til kunde på befaring/måltaking, eller ved montering, forutsettes følgende:

- Et ryddet arbeidssted, med fri tilgang for rasjonelt arbeid og god framdrift.
- Vegger og gulv er ferdigstilt, i lodd og vater iht. normkrav NS 3420. Avvik her vil normalt ikke fanges opp ved måltaking og eventuelle utbedringer i etterkant, vil kunne føre til at produktet kommer ut av vater, lodd og vinkel. Ved en senere «best mulig» utbedring, vil tillagt tid bli fakturert.
- Avfukting på byggeplassen skal være utført før montering.
- Skjulte rør, varmekabler og ledninger i vegger, gulv og utvekslingskanter, skal påvises av kjøper. Varme i gulv og andre forskjellige rørinstallasjoner, skal ikke ligge nærmere trappesparingen enn 150 mm.
- Stenderverket i trapperommet skal påvises av kjøper.
- I trapperommet skal det være tilstrekkelig innfestingsmuligheter for håndløper og trapp. Stenderverk CC30, alternativt 15 mm kryssfiner eller betong, er godt innfestningsgrunnlag og anbefalt iht NS.
- Håndløpere på vegg monteres normalt med 900 mm høyde, om ikke annet blir avtalt i forkant.
- Spikerslag for returrekkverk er kjøpers ansvar og skal være på plass i vegger og gulv, når trapper og rekkverk skal monteres.
- Ved utskifting av gammel trapp / montering av ny trapp, vil det kunne bli merker og riper, i tilstøtende vegger og tak. Dette vil normalt sett ikke selger kunne stilles ansvarlig for.

Om ikke overnevnte punkter er overholdt, vil kjøper kunne bli belastet for en merkostnad. Ønsker kjøper å bestille trappen før trapperommet er ferdigstilt, er det kjøper alene, som er ansvarlig for trappemålene og mulige følger som dette kan få.

Ved montering vil det nesten alltid bli foretatt tilpasninger og utbedringer på stedet. Utbedringer med flikkmaling og lakkering er tillatt og dette vil bli synlig.

Trappene er produsert etter mål, hvor det ikke blir tatt høyde for mindre vinkl avvik og ujevnheter i vegger og gulv. Gliper på opptil 15 mm må kunne påregnes. Overgangslister, fusing og listing kan eventuelt bøte på dette, men er normalt sett kjøpers ansvar, om ikke annet er avtalt i forkant.

Levering og leveringstid

Frakt tilkommer, om ikke dette avtales i sammenheng med montering, eller på annen måte avtales å inngå i prisen. Ved levering og montering forutsettes god adkomst og egnet losseplass for større bil. Ved vanskelig adkomst, må frakt fra egnet losseplass besørges og betales av kjøper. Leveringen anses som utført, når varene er levert på byggeplass, eventuelt etter at selger har montert trappen. All lagring og håndtering av varen etter at varen er levert, skjer på kundens eget ansvar.

Leveringstiden er vanligvis ca. 6 uker fra godkjent og signert tilbud, men som oftest avtales denne spesifikt i hvert enkelt tilfelle, når all informasjon om produktet og framdriften på byggeplassen er avklart. Selger vil kontakte kunde, vedrørende levering og montering. Eventuelle dagbøter skal det enes om i forkant og seinest ved bestillingstidspunktet, men disse kan under ingen omstendigheter overstige 10 % av kontraktssummen.

Dersom leveringstiden blir forskjøvet av kjøper, vil kjøper kunne bli belastet for ny oppsatt monterings tid, samtidig som selger også har rett til å fakturere gjenstående beløp av leveransen, ut ifra opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Kjøper kan også bli belastet for lagerleie i den perioden som går utover opprinnelig leveringstidspunkt.

4. Kontroll, mangler og reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varen straks den er mottatt. Feil, mangler og skader, slik som på farger, materialer, trinn, opptrinn, spiler, glass, vanger, håndløpere, antall og størrelser, skal varsles skriftlig med ordre/faktura nummer, uten ubegrunnet opphold.

Mindre riper og skjolder i glass, som ikke kan sees på 2 meters hold, midt imot, og hvor det ikke benyttes ekstra lyssetting for å fremheve ripene, ansees ikke som reklamasjonsberettiget.

Etter som treverk er et levende materiale, ansees heller ikke mindre sprekker og moderat knirking i treverket, som reklamasjonsberettiget.

Knirk og sprekkdannelser i tretrapper, som utsettes for temperatursvingninger fra åpne vinduer og ytterdører, varmeelementer, varmekabler, varmtvannsberedere og varmepumper, under og over trapp, vil normalt ikke være reklamasjonsberettiget.

Generelt vil lyder og knirk, som etter noe tid, oppstår i tretrapper, ikke være reklamasjonsberettiget.

Feil farge er reklamasjonsberettiget, mens variasjoner i fargen på grunn av variasjoner i underlaget/treverket er normalt, og er derfor ikke reklamasjonsberettiget.

Fargeforskjeller på trinn, hvor dekkplater ikke fjernes innen anbefalte 14 dager, gir ikke rett til reklamasjon. Det vil også forekomme at dekkplatenes tape, vil kunne dra med seg maling og lakk, om dette blir sittende mer enn 14 dager. Dette vil da ikke være reklamasjonsberettiget.

Ved en godkjent mangel eller reklamasjon, har selger rett til, etter eget valg, å foreta retting eller omlevering, jamfør kjøpsloven §36. Erstatning kan kun kreves dersom ikke selger innen rimelig tid har utbedret de aktuelle manglene. Kjøper har kun rett til å holde igjen et beløp, som tilsvarer kostnaden med å rette mangelen, men aldri mer enn kostnaden på gjeldende produkt. Reklameres det på noe som ikke er reklamasjonsberettiget, vil det bli fakturert for oppmøte, etter medgått tid.

5. Tvist

Tvister som følge av leveransen skal man forsøke å løse via forhandlinger. Om ikke tvisten mellom selger og kjøper er løst innen 30 dager, går tvisten til de alminnelige domstolene i selgers kommune.

6. Force Majeure

Løser en eller begge parter fra ansvar og mislighold. Skal varsles uten ubegrunnet opphold.

7. Aksept av salgs og leveringsbetingelser

Disse salgs og leveringsbetingelsene aksepteres, ved godkjenning og bestilling av mottatte tilbud.